

# Äußern von Beschwerden

Wertschätzung

Vertrauen

Kommunikation

Wir reden miteinander,  
nicht übereinander!

1. Sprechen Sie die betroffene Person direkt an.
2. Vereinbaren Sie einen Gesprächstermin.
3. Nehmen Sie sich Zeit für das Gespräch.
4. Treffen Sie Vereinbarungen (Protokoll).



Wir sprechen respektvoll  
miteinander und halten uns  
an die Gesprächsregeln!



Wir gehen einen Schritt  
nach dem nächsten!  
Wir lösen das Problem gemeinsam!

angemessene  
Lautstärke

angemessener  
Tonfall

angemessene  
Wortwahl

# Umgang mit Beschwerden - Ablauf

## Wertschätzung

## Vertrauen

## Kommunikation

Schüler:in

Elternteil

Pädagogisches Personal

Mit wem habe ich ein Problem?

Schüler:in

päd. Personal

päd. Personal

Schulleitung

Schüler:in

Elternteil

päd. Personal

1. Gespräch:  
alle Betroffenen  
+ Klassenlehrkraft/  
Gruppenerzieher:in  
(+ Schulsozialarbeiter:in)

1. Gespräch:  
alle Betroffenen\*

1. Gespräch:  
alle Betroffenen  
ggf. + Schüler:in

1. Gespräch:  
alle Betroffenen\*

1. Gespräch:  
alle Betroffenen\*

1. Gespräch:  
alle Betroffenen\*

2. Gespräch:  
alle aus 1.  
+ Eltern  
+ Fachlehrkräfte/  
weitere Erzieher:in

2. Gespräch:  
alle Betroffenen  
+ Vertrauensperson  
+ Schulsozialarbeiter:in

2. Gespräch:  
alle Betroffenen  
+ Klassenlehrkraft\*\*  
+ Elternvertreter:in  
+ Schulsozialarbeiter:in

2. Gespräch:  
alle Betroffenen  
+ Vertrauensperson  
+ Schulsozialarbeiter:in

2. Gespräch:  
alle Betroffenen  
+ Eltern  
(+Schulsozialarbeiter:in)

2. Gespräch:  
alle Betroffenen  
+ Vertrauensperson(en)  
(+Schulsozialarbeiter:in)

3. Gespräch:  
alle aus 2.  
+ Schulleitung/  
Ganztagsleitung  
(ggf. Klassenkonferenz)

3. Info an  
Schul-/Ganztagsleitung  
Gespräch: alle aus 2.  
+ Eltern  
+ Schulleitung/  
Ganztagsleitung

3. Info an  
Schul-/Ganztagsleitung  
Gespräch: alle aus 2.  
+ Schulleitung/  
Ganztagsleitung

3. Gespräch:  
alle aus 2.  
+ Eltern  
+ Schulaufsicht

3. Info an  
Schul-/Ganztagsleitung  
Gespräch: alle aus 2.  
+ Schulleitung/  
Ganztagsleitung  
(ggf. Klassenkonferenz)

3. Info an  
Schul-/Ganztagsleitung  
Gespräch: alle aus 2.  
+ Schulleitung  
Ganztagsleitung

\* Falls Schüler:innen sich nicht alleine trauen, bitten sie folgende Personen um Hilfe: Vertrauensperson (z-B. Vertrauenslehrkraft/-erzieher:in), Schulsozialarbeiter, Schulleitung

\*\* + ggf. Person des Vertrauens